

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU I OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

Celem niniejszego dokumentu jest poinformowanie osób fizycznych (osób fizycznych występujących jako klient oraz innych osób fizycznych powiązanych z klientami, np. osoby uprawnionej do zawierania transakcji w imieniu klienta, członka organu statutowego, pełnomocnika itp.) (dalej łącznie „Klient”) o przetwarzaniu ich danych osobowych, w szczególności o celu, w jakim ich dane osobowe są przetwarzane, komu dane osobowe mogą być udostępniane, jakie są okresy ich przechowywania, jakie prawa przysługują Klientowi w związku z przetwarzaniem danych osobowych, a także o istnieniu profilowania i zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

Administratorem danych osobowych Klientów jest SAB Finance a.s., z siedzibą Na Příkopě 969/33, Staré Město, 110 00 Praga 1, REGON/IČO: 24717444, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze, dział B, wkładka 16383 (dalej „SABF”).

SABF wyznaczyła inspektora ochrony danych, który nadzoruje prawidłowe przetwarzanie danych osobowych i z którym Klienci mogą skontaktować się w dowolnym czasie za pośrednictwem adresu e-mail [dpo@sab.cz](mailto:dpo@sab.cz) lub pisemnie na adres korespondencyjny SABF Kvítková 4352, 760 01 Zlín (dalej „adres korespondencyjny”) albo na adres siedziby Na Příkopě 969/33, 110 00 Praga 1 - Staré Město (dalej „adres siedziby”).

SABF konsekwentnie dba o ochronę prywatności Klientów, których dane osobowe przetwarza w związku ze swoją działalnością. Dane osobowe Klientów SABF przetwarza zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe były odpowiednio zabezpieczone i chronione przed nadużyciem.

### KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, nazwisko rodowe, adres stałego lub innego pobytu, numer PESEL/rodné číslo, jeżeli został nadany, data urodzenia, miejsce urodzenia, płeć, obywatelstwo, rodzaj i numer dokumentu tożsamości, państwo, ewentualnie organ, który wydał dokument, oraz okres jego ważności, stan cywilny, podpis, a w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą także REGON/NIP, adres miejsca prowadzenia działalności, przedmiot działalności, oznaczenie rejestru urzędowego lub innej ewidencji urzędowej, do której przedsiębiorca jest wpisany, oraz numer wpisu do tego rejestru lub ewidencji);
2. Dane uwierzytelniające (dane przydzielone Klientowi lub uzgodnione z Klientem, na podstawie których jest on uprawniony do przeprowadzania transakcji zdalnie, bez osobistej obecności, telefonicznie lub za pośrednictwem aplikacji ProStream);
3. Dane kontaktowe (kontaktowy numer telefonu, adres poczty elektronicznej, adres kontaktowy lub identyfikator skrytki danych);
4. Dane na dokumentach i zaświadczeniach (w tym dokumentach tożsamości i ich fotokopiach);

5. Dane ekonomiczne i socjodemograficzne (dane potrzebne do oceny zdolności Klienta do wykonania zobowiązań wynikających z transakcji lub do określenia adekwatności albo odpowiedniości wymaganego produktu, np. dane o dochodach, majątku, zobowiązaniach, zabezpieczeniu transakcji, zatrudnieniu, historii transakcyjnej, dane dotyczące rezydencji podatkowej, statusu osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne itp.);
6. Dane o powiązaniach danej osoby z innymi podmiotami (dane o osobach uprawnionych do działania w imieniu Klienta, o beneficjentach rzeczywistych, o szczególnym stosunku do SABF lub grupy SAB, o ekonomicznie powiązanej grupie osób);
7. Dane umowne, dane transakcyjne (oraz dane o produktach i usługach) (dane generowane w trakcie cyklu życia umowy, w tym dane o niewykonaniu zobowiązań);
8. Fotografie (np. fotografie wykonane podczas zdalnej identyfikacji lub uwierzytelnienia, kopie wykonane z dokumentów identyfikacyjnych Klienta);
9. Dane służące zapobieganiu nadużyciom dotyczącym instrumentów płatniczych (adres IP, typ i model urządzenia, język, strefa czasowa, czas i miejsce połączenia, dane o używanej przeglądarce, system operacyjny, informacje o aplikacjach, wersja systemu operacyjnego, aktywacja blokady telefonu, dane uzyskane za pośrednictwem cookies, dane o czasie itp.);
10. Dane o korzystaniu z naszych stron internetowych (cookies);
11. Nagrania dźwiękowe i zapisy innej komunikacji (w przypadku rozmów na liniach wybranych pracowników, interakcji za pośrednictwem komunikacji e-mailowej lub komunikacji innymi kanałami);
12. Zapisy tworzące ścieżkę audytu (logi aktywności użytkownika), dane osobowe służące możliwości późniejszej rekonstrukcji aktywności Klientów w ramach aplikacji ProStream.

## ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

SABF przy administrowaniu i przetwarzaniu danych osobowych przestrzega następujących zasad:

1. Zgodność przetwarzania z prawem – dane osobowe muszą być przetwarzane zgodnie z prawem. Bez istnienia co najmniej jednej zgodnej z prawem podstawy prawnej SABF nie może przetwarzać danych osobowych;
2. Rzetelność i przejrzystość przetwarzania – przetwarzanie danych osobowych musi odbywać się rzetelnie i przejrzysto. SABF deklaruje prawnie uzasadnione cele, dla których przetwarza dane osobowe, oraz informuje Klientów o tym, w jaki sposób i w jakim zakresie dalej przetwarza te dane oraz którym podmiotom je przekazuje;
3. Ograniczenie celu – przetwarzanie danych osobowych musi być ograniczone do określonych, wyraźnie wskazanych prawnie uzasadnionych celów;
4. Minimalizacja danych – dane osobowe muszą być adekwatne, stosowne i ograniczone do niezbędnego zakresu w stosunku do celu, dla którego są przetwarzane;
5. Prawidłowość danych osobowych – dane osobowe są stale aktualizowane, aby przetwarzane były wyłącznie odpowiednie i prawidłowe dane osobowe;

6. Ograniczenie przechowywania – dane osobowe są przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do osiągnięcia celu przetwarzania, ewentualnie dłużej zgodnie z wymogami odpowiednich przepisów prawa (w szczególności w związku ze środkami przeciwdziałania praniu pieniędzy);
7. Integralność i poufność – przetwarzanie danych osobowych podlega zasadom zapewniającym ich integralność i poufność. Wszystkie dane osobowe są chronione przed nieuprawnionym postępowaniem z nimi, przetwarzaniem, nadużyciem, uszkodzeniem, zniszczeniem albo utratą za pomocą zestawu środków bezpieczeństwa.

SABF odpowiada za przestrzeganie wszystkich wyżej wymienionych zasad i ma obowiązek udokumentować ich przestrzeganie.

Wszystkie wyżej wymienione reguły i zasady kompleksowo przenikają cały proces od pierwszego pozyskania danych osobowych aż po zakończenie ich przetwarzania, względnie ich usunięcie.

## CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

### Przetwarzanie danych osobowych bez zgody Klienta

Dane osobowe, które zbieramy o Klientach, oraz cele ich przetwarzania mogą się różnić w zależności od charakteru świadczonej usługi finansowej. SABF bez zgody przetwarza dane osobowe w szczególności w następujących celach i na podstawie następujących podstaw prawnych:

#### 1. Wykonywanie obowiązków umownych oraz w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy

- a) Przetwarzanie danych osobowych w celu wykonywania obowiązków wynikających z umów zawartych między SABF a Klientem albo w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie Klienta;
- b) Podanie danych osobowych w określonym zakresie jest obowiązkowe; w przypadku niepodania danych osobowych nie może dojść do zawarcia umowy, a tym samym do świadczenia usługi finansowej.

Realizacja celu wykonywania obowiązków umownych jest co do zasady związana z koniecznością wykonania szeregu czynności i operacji przetwarzania, takich jak na przykład:

- identyfikacja Klienta przed zawarciem stosunku umownego lub konkretnej transakcji;
- przygotowanie stosunku umownego na żądanie Klienta oraz zawieranie i wykonywanie transakcji między SABF a jej Klientami, a także samo wykonywanie transakcji lub usług;
- realizacja krajowego i zagranicznego obrotu płatniczego;
- kontrola rozliczania transakcji płatniczych;
- wysyłanie komunikatów serwisowych;
- kontrola stosunków umownych i wynikających z nich obowiązków;

- komunikacja pocztowa, elektroniczna, telefoniczna lub osobista z Klientem, dotycząca konkretnego stosunku umownego lub transakcji;
- świadczenie usług aplikacji ProStream;
- rozpatrywanie reklamacji i skarg;
- świadczenie wsparcia klienta i wsparcia technicznego.

W celu wykonywania obowiązków umownych oraz w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy możemy w szczególności przetwarzać dane identyfikacyjne, dane uwierzytelniające, dane kontaktowe, dane na dokumentach i zaświadczeniach, dane o powiązaniach z innymi podmiotami, dane umowne, dane transakcyjne, nagrania dźwiękowe i zapisy innej komunikacji.

## 2. Wykonywanie obowiązków ustawowych

a) Przetwarzanie danych osobowych w celu wykonywania obowiązków prawnych, które dotyczą SABF w szczególności na podstawie:

- i) ustawy nr 253/2008 Dz.U., o niektórych środkach przeciwko legalizacji dochodów z działalności przestępczej i finansowaniu terroryzmu, z późniejszymi zmianami (dalej „ustawa AML”);
- ii) ustawy nr 370/2017 Dz.U., o obrocie płatniczym, z późniejszymi zmianami;
- iii) ustawy nr 256/2004 Dz.U., o działalności na rynku kapitałowym, z późniejszymi zmianami;
- iv) ustawy nr 21/1992 Dz.U., o bankach, z późniejszymi zmianami (fundusz gwarancyjny, obowiązki wynikające z uczestnictwa w finansowej spółce holdingowej);
- v) ustawy nr 164/2013 Dz.U., o międzynarodowej współpracy przy administrowaniu podatkami, z późniejszymi zmianami (ustalenie rezydencji podatkowej Klientów);
- vi) ustawy nr 171/2023 Dz.U., o ochronie sygnalistów, z późniejszymi zmianami;
- vii) ustawy nr 480/2004 Dz.U., o niektórych usługach społeczeństwa informacyjnego oraz o zmianie niektórych ustaw, z późniejszymi zmianami;
- viii) innych przepisów prawa (na przykład może chodzić o przetwarzanie danych osobowych z rejestrów i baz danych ewidencjonujących wiarygodność oraz zdolność Klienta do wywiązywania się ze swoich zobowiązań).

b) Podanie danych osobowych w określonym zakresie jest obowiązkowe; w przypadku niepodania danych osobowych nie może dojść do zawarcia umowy, a tym samym do świadczenia usługi finansowej.

Wyżej wymienione przepisy prawa określają zbiór powiązanych celów i czynności, dla których dane osobowe są przetwarzane, w szczególności:

- ustalanie, weryfikacja i kontrola danych osobowych służących do identyfikacji Klientów i osób z nimi powiązanych;
- wykonywanie obowiązków w zakresie ochrony przed legalizacją dochodów z działalności przestępczej oraz ochrony przed finansowaniem terroryzmu;

- ocena ryzyk związanych z planowaną transakcją między Klientem a SABF;
- zawieranie i wykonywanie transakcji z Klientami;
- ochrona SABF;
- dokumentowanie działalności SABF;
- sprawowanie nadzoru nad SABF i jej działalnością;
- wykonywanie obowiązków nałożonych na SABF przez porządek prawny.

W celu wykonywania obowiązków ustawowych SABF może w szczególności przetwarzać dane identyfikacyjne, dane uwierzytelniające, dane kontaktowe, dane na dokumentach i zaświadczeniach, dane ekonomiczne i socjodemograficzne, dane o powiązaniach z innymi podmiotami, dane umowne, dane transakcyjne, fotografie, dane służące zapobieganiu nadużyciom dotyczącym instrumentów płatniczych, nagrania dźwiękowe i zapisy innej komunikacji oraz zapisy tworzące ścieżkę audytu.

### **3. Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń prawnych SABF**

Przetwarzanie danych osobowych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych w zakresie niezbędnym do celów prawnie uzasadnionych interesów SABF. Dla każdego przetwarzania danych osobowych prowadzonego w prawnie uzasadnionym interesie SABF SABF opracowała tzw. testy równowagi, które porównują korzyść z przetwarzania dla SABF oraz stopień ingerencji przetwarzania w prywatność osób, których dane dotyczą. Przetwarzanie danych osobowych w celach prawnie uzasadnionych interesów SABF jest rozpoczynane wyłącznie wtedy, gdy nie wywiera na Klientów jako osoby, których dane dotyczą, żadnego negatywnego wpływu.

W celu ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń prawnych SABF może w szczególności przetwarzać dane identyfikacyjne, dane uwierzytelniające, dane kontaktowe, dane na dokumentach i zaświadczeniach, dane ekonomiczne i socjodemograficzne, dane o powiązaniach z innymi podmiotami, dane umowne, dane transakcyjne, fotografie, dane służące zapobieganiu nadużyciom dotyczącym instrumentów płatniczych, nagrania dźwiękowe i zapisy innej komunikacji oraz zapisy tworzące ścieżkę audytu.

#### **Przetwarzanie danych osobowych za zgodą Klienta**

Poza przetwarzaniem danych osobowych, które SABF prowadzi jako swój obowiązek ustawowy, wykonanie umowy i prawnie uzasadniony interes, SABF może przetwarzać dane osobowe Klientów na podstawie udzielonej zgody.

Na podstawie zgody na przetwarzanie i udostępnianie danych w grupie SABF w ramach działań marketingowych wysyłamy informacje handlowe dotyczące produktów i usług SABF oraz członków naszej grupy, ewentualnie także naszych partnerów handlowych, jeżeli nam na to pozwolicie, i to różnymi formami, w szczególności telefonicznie, SMS-em lub e-mailem.

W ramach działań marketingowych przetwarzamy dane osobowe przy konkretnych akcjach w celu uzyskania wynagrodzenia (w tym ewidencji zawarcia konkretnych transakcji przez Klienta w określonym okresie), a także w ramach programu lojalnościowego.

Zgoda jest całkowicie dobrowolna i może zostać w dowolnym czasie odwołana, również w poszczególnych częściach, na przykład e-mailem na adres [dpo@sab.cz](mailto:dpo@sab.cz), telefonicznie, e-mailem albo osobiście u Państwa dealera lub handlowca, za pośrednictwem aplikacji ProStream, albo pisemnie na adres korespondencyjny lub adres siedziby.

Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych dokonanego przed jej odwołaniem.

### ŹRÓDŁA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe Klientów SABF może pozyskiwać do wyżej wymienionych celów (oprócz danych uzyskanych od Klientów albo uzyskanych za ich zgodą od innych podmiotów) również z rejestrów publicznych albo innych rejestrów i baz danych, np. rejestrów podstawowych, rejestru handlowego, rejestru działalności gospodarczej lub rejestru upadłościowego, Centralnej Ewidencji Egzekucji, Centralnego Rejestru Dłużników, Bazy Danych Nieważnych Dokumentów Ministerstwa Spraw Wewnętrznych Republiki Czeskiej albo Identyfikacji Bankowej.

### OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

SABF przetwarza dane osobowe przez okres niezbędny do celów, dla których są przetwarzane, czyli w zależności od celu przetwarzania w szczególności:

- a) przez okres trwania stosunku umownego, a następnie przez okres określony w odpowiednich przepisach prawa (w szczególności w ustawie AML, która określa, które dane osobowe należy przechowywać przez 10 lat po zakończeniu transakcji lub stosunku handlowego);
- b) przez okres określony dla ogólnych terminów przedawnienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (okres ten może zostać przedłużony ze względu na konieczność przetwarzania w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych) albo terminów przedawnienia określonych w dokumentacji umownej;
- c) przez okres, na który została udzielona zgoda, ewentualnie do czasu odwołania zgody, jeżeli zgoda została odwołana przed upływem tego okresu;
- d) przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych SABF.

### ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe mogą zostać udostępnione lub przekazane następującym kategoriom odbiorców, jednak pod warunkiem spełnienia wszystkich obowiązków wymaganych przez porządek prawny:

- a) organom władzy publicznej, np. sądom, organom ścigania, administratorom podatków, komornikom sądowym, organowi nadzoru, rejestrom podstawowym, innym dostawcom usług płatniczych itp., albo

w celu wykonania obowiązku prawnego, na żądanie, albo z własnej decyzji SABF (np. w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia), jednak zawsze wyłącznie w zakresie i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;

b) osobom, które na podstawie umowy uczestniczą w przedmiocie działalności SABF, które są upoważnione do wykonywania obowiązków umownych i ustawowych SABF, przy czym są one zawsze związane ustawowym lub umownym obowiązkiem zachowania poufności co najmniej w zakresie, w jakim związana jest SABF (np. audytorzy, adwokaci, zewnętrzni doradcy podatkowi), wszystko to w wyżej wymienionych celach przetwarzania danych osobowych;

c) podmiotom, które zapewniają działanie systemu informacyjnego SABF, aplikacji internetowych dla Klientów albo które przetwarzają złożone zlecenia płatnicze, przy czym podmioty te są zawsze związane ustawowym lub umownym obowiązkiem zachowania poufności co najmniej w zakresie, w jakim związana jest SABF;

d) spółkom z grupy finansowej spółki holdingowej TRINITY Banking Group a.s. (dalej „grupa TRINITY Banking Group”), konkretnie spółce TRINITY BANK a.s., z siedzibą Celetná 969/40, Staré Město, 110 00 Praga 1, REGON/IČO: 253 07 835, wpisanej do rejestru prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze, sygn. akt B 24055, spółce SAB o.c.p., a.s., z siedzibą Gajova 2513/4, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 09, REGON/IČO: 35 960 990, wpisanej do rejestru prowadzonego przez Sąd Miejski Bratislava III, wkładka 3722/B, oraz spółce TRINITY Banking Group a.s., z siedzibą Na Příkopě 969/33, Staré Město, 110 00 Praga 1, REGON/IČO: 036 71 518, wpisanej do rejestru prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze, dział B, wkładka 20342, w celu wykonywania obowiązków prawnych zgodnie z ustawą AML, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”), a także na podstawie prawnie uzasadnionego interesu tych spółek powiązanych w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO polegającego na dysponowaniu prawidłową identyfikacją Klientów w rozumieniu ustawy AML, ewentualnie na podstawie zgody Klienta. W ramach grupy przekazujemy sobie dane osobowe, które wykorzystujemy przede wszystkim w celu administracji wewnętrznej i raportowania. Przekazywanie danych może ponadto ułatwić na przykład zawieranie umowy oraz rozwiązywanie spraw dotyczących produktów Klientów w całej grupie. Dane przekazujemy także z powodu przestrzegania naszego obowiązku działania ostrożnego oraz w celu kontroli i zapobiegania działaniom oszukańczym.

e) innym osobom, jeżeli Klient udzielił na to zgody.

## **PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH**

Klient może wobec SABF wykonywać:

- Prawo dostępu do swoich danych osobowych – Klient ma prawo uzyskać potwierdzenie, czy dotyczące go dane osobowe są czy nie są przetwarzane, a jeżeli tak, ma prawo uzyskać dostęp do tych danych osobowych.

- Prawo do usunięcia danych osobowych – Klient jest uprawniony żądać usunięcia wszystkich danych osobowych dotyczących jego osoby, a SABF jest zobowiązana takiemu żądaniu uwzględnić, jeżeli spełniona jest jedna z ustawowych przesłanek (np. dane osobowe nie są już potrzebne do działalności SABF, zgoda na przetwarzanie danych osobowych została odwołana i jednocześnie nie istnieje żadna inna podstawa prawna przetwarzania, dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem itd.).
- Prawo do sprostowania i uzupełnienia nieprawidłowych danych osobowych – Klient jest uprawniony żądać sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych w przypadku, gdy dane osobowe, które prowadzimy o Kliencie, są nieprawidłowe lub niekompletne.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania – Klient jest uprawniony żądać ograniczenia przetwarzania, jeżeli kwestionuje prawidłowość danych osobowych albo uważa ich przetwarzanie za niezgodne z prawem, albo wniósł sprzeciw wobec przetwarzania, przy czym nie jest oczywiste, czy prawnie uzasadniony interes SABF przeważa nad prawnie uzasadnionymi interesami Klienta. W przypadkach, gdy przetwarzanie zostało ograniczone, dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie za zgodą albo z powodu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych, z powodu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej albo z powodów ważnego interesu publicznego.
- Prawo do odwołania zgody na udostępnienie danych osobowych w dowolnym czasie, ewentualnie do innego określenia jej zakresu
- Prawo wniesienia sprzeciwu – Klient może w określonych przypadkach przetwarzania (wykonywanie zadania realizowanego w interesie publicznym albo w celach prawnie uzasadnionych interesów SABF) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, a SABF nie będzie dalej przetwarzać danych osobowych, chyba że wykáže ważne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, które przeważają nad interesami lub prawami osoby, której dane dotyczą. Klient ma również prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. Jeżeli Klient wnieśli sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, jego dane osobowe nie będą już przetwarzane do tych celów.
- Prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu indywidualnemu podejmowaniu decyzji – Klient ma prawo nie podlegać żadnej decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, która mogłaby wywoływać wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływać.
- Prawo do przenoszenia danych osobowych – Klient ma prawo uzyskać swoje dane osobowe w powszechnie używanym, ustrukturyzowanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, a następnie przekazać je innemu administratorowi (pod warunkiem, że przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, a dane osobowe Klienta zostały uzyskane i przetworzone za jego zgodą do konkretnych celów albo ich przetwarzanie było niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy).

Wskazane prawa Klient może wykonywać e-mailem na adres [dpo@sab.cz](mailto:dpo@sab.cz), telefonicznie, e-mailem albo osobiście poprzez zgłoszenie swojemu dealerowi lub handlowcowi, za pośrednictwem aplikacji ProStream, albo pisemnie na adres korespondencyjny lub adres siedziby.

SABF odpowie na żądanie Klienta bez zbędnej zwłoki, jednak najpóźniej w terminie jednego miesiąca. W razie potrzeby SABF może przedłużyć ten termin o kolejne dwa miesiące, o czym poinformuje Klienta w przypadku skorzystania z tego prawa.

Klient w przypadku naruszenia obowiązków SABF w związku z przetwarzaniem danych osobowych może również zwrócić się ze skargą bezpośrednio do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praga 7 ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)).[www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)

### **ZAPOBIEGANIE NADUŻYCIOM DOTYCZĄCYM INSTRUMENTÓW PŁATNICZYCH**

Na podstawie wymogu wynikającego z rozporządzenia Komisji 2018/389 SABF wdrożyła środki monitorowania transakcji, które umożliwiają wykrywanie działań oszukańczych skierowanych przeciwko Klientom, a które są również częścią środków przeciwdziałania legalizacji dochodów z działalności przestępczej i finansowaniu terroryzmu.

Przy korzystaniu z instrumentów płatniczych SABF może automatycznie przetwarzać kategorie danych osobowych, takie jak dane identyfikacyjne, dane uwierzytelniające, dane ekonomiczne, dane transakcyjne, dane o korzystaniu z urządzenia, za pomocą którego Klient uzyskuje dostęp do aplikacji ProStream, ewentualnie inne dane służące zapobieganiu nadużyciom dotyczącym instrumentów płatniczych i innym oszustwom.

W przypadkach, gdy nastąpi sytuacja, w której instrument płatniczy zostanie użyty w sposób mogący wydawać się niestandardowy, taka transakcja może zostać automatycznie oceniona jako ryzykowna wraz z następczą blokadą instrumentu płatniczego w celu zapobiegania oszustwom i potencjalnym szkodom.

W ramach zapobiegania oszustwom SABF zapewnia nieprzerwaną ochronę aplikacji ProStream przed nieautoryzowanym dostępem oraz monitoruje oznaki niestandardowego zachowania lub sekwencje ryzykownych działań. W tym celu SABF przetwarza również dane o urządzeniu Klienta (w szczególności adres IP, typ i model urządzenia, język, strefę czasową, system operacyjny, informacje o aplikacjach) oraz dane o zwyczajowym sposobie korzystania przez Klienta z tego urządzenia. Następnie SABF przetwarza także inne informacje uzyskane w ramach badania konkretnych podejrzeń oszustwa lub przy rozpatrywaniu zgłoszonej reklamacji.

### **WYSYŁANIE INFORMACJI HANDLOWYCH (marketing bezpośredni)**

SABF w celu wspierania sprzedaży swoich produktów i usług może bez zgody Klienta przetwarzać jego dane osobowe, w formie marketingu bezpośredniego. Przetwarzanie to opiera się na prawnie uzasadnionym interesie SABF. Klient ma prawo w dowolnym czasie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu, za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w niniejszym dokumencie. W przypadku wniesienia sprzeciwu SABF zaprzestanie przetwarzania danych osobowych Klienta w tym celu.

W celu wysyłania informacji handlowych do celów marketingu bezpośredniego (bez zgody) SABF może przetwarzać w szczególności dane identyfikacyjne i kontaktowe.

#### **SPORZĄDZANIE NAGRAŃ ROZMÓW TELEFONICZNYCH, PRZECHOWYWANIE KOMUNIKACJI E-MAILOWEJ LUB HANDLOWEJ**

SABF sporządza nagrania rozmów telefonicznych, przechowuje komunikację e-mailową lub podobną, zarówno z powodu wykonywania obowiązków uzgodnionych w umowie (zawieranie transakcji), jak i w celu wykonywania obowiązków prawnych albo w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych SABF.

W przypadkach, gdy SABF wykonuje nałożone na nią obowiązki prawne, podanie danych osobowych w wymaganym zakresie jest niezbędne, a w przypadku ich niepodania może zostać odmówione świadczenie usługi finansowej.

#### **SPORZĄDZANIE FOTOGRAFII (zapisy wizerunku)**

SABF sporządza kopie zapisów wizerunku zarówno z dokumentów tożsamości, jak i za pośrednictwem aplikacji online przy zawieraniu stosunku umownego na odległość, w celu wykonywania obowiązków ustawowych. W tych przypadkach sporządzenie wizerunku jest niezbędne, a w przypadku jego niesporządzenia może zostać odmówione świadczenie usługi finansowej.

#### **PROFILOWANIE I ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI PRZY PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

SABF może wykorzystywać w ramach swoich procesów zautomatyzowane systemy informacyjne i profilowanie. Do zautomatyzowanego przetwarzania, które obejmuje również profilowanie i które wywołuje wobec Klienta skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa, dochodzi z powodu wykonywania obowiązku prawnego SABF lub na podstawie prawnie uzasadnionego interesu SABF przy monitorowaniu Klientów według list osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne oraz list sankcyjnych zgodnie z ustawą AML, przy segmentacji Klientów na podstawie oceny ryzykowności Klienta oraz monitoringu transakcji zgodnie z wymogami ustawy AML, a także przy ocenie transakcji w celu zarządzania, zapobiegania i wykrywania nieautoryzowanych transakcji oraz oszustw.

Do zautomatyzowanego przetwarzania, w tym profilowania, może dochodzić także na potrzeby łączenia podmiotów w ekonomicznie powiązaną grupę osób z powodu wykonywania obowiązku prawnego SABF lub na podstawie prawnie uzasadnionego interesu SABF.